

# Ledarskap under hot och risker – chefens nya vardag





Foto: Mette Ottosson

**Säkerheten på våra arbetsplatser har aldrig varit viktigare än nu. I en tid av ökad osäkerhet, både på det fysiska och det digitala planet, är det avgörande att vi som chefer och ledare förstår och hanterar de hot som riktas mot oss och våra medarbetare. Därför har Ledarna inom privat tjänstesektor genomfört en undersökning bland våra medlemmar, med syfte att belysa de säkerhetsutmaningar som chefer står inför i dagens arbetsliv.**

Resultaten visar tydligt att många chefer känner en påtaglig oro för sin egen säkerhet, men även för sina medarbetares. Vi ser en oroande trend där hot, våld och trakasserier inte bara äventyrar den personliga säkerheten, utan också påverkar organisationernas stabilitet och beslutsprocesser. Detta bekräftas av att 12 procent av cheferna har övervägt att lämna sina tjänster som en direkt följd av hoten, vilket underminerar ledarskapet och organisationens långsiktiga förmåga att fatta beslut.

Det digitala landskapet utgör också en allt större risk. Våra medlemmar rapporterar en markant ökning av cyberhot, och med den ökade

digitaliseringen blir sårbarheterna fler. Många arbetsplatser saknar dessutom tillräckliga resurser för att hantera säkerhetsrisker på ett effektivt sätt. I ett samhälle där arbetet alltmer förlitar sig på teknologiska lösningar, måste vi också prioritera cybersäkerheten på samma sätt som vi gör med den fysiska säkerheten.

Det är tydligt att det behövs en förändring. Vi avslutar rapporten med förslag på konkreta åtgärder som arbetsgivare och beslutsfattare kan vidta för att förbättra säkerheten på våra arbetsplatser. Genom att investera i förebyggande åtgärder och säkerhetsresurser kan vi skapa tryggare miljöer för både chefer och medarbetare.

För att den privata tjänstesektorn ska fortsätta växa och utvecklas är säkerheten och tryggheten en förutsättning. Vår förhoppning med denna rapport är att ge våra medlemmar verktygen och insikterna för att kunna hantera säkerhetsutmaningarna på ett konstruktivt sätt. Tillsammans kan vi skapa en arbetsmiljö där både chefer och medarbetare känner sig trygga och kan fokusera på att utveckla sina organisationer.

**Lorri Mortensen Mates, Ordförande LPT**



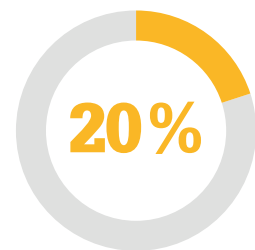
# Innehållsförteckning

- 06 Oro för personlig säkerhet och medarbetares välbefinnande
- 06 Hot och otillåten påverkan – ett växande problem
- 09 Medarbetarna går heller inte fria
- 09 Cybersäkerhet – ett eskalerande hot
- 10 Brist på säkerhetsverktyg och grundläggande åtgärder
- 13 Så många chefer har övervägt att lämna sin tjänst
- 13 Många arbetsplatser saknar riskbedömningar
- 14 Tio sätt att förbättra säkerheten och arbetsmiljön inom Privata Tjänstesektorn
- 17 Sammanfattning
- 17 Om undersökningen



# Oro för personlig säkerhet och medarbetares välbefinnande

Undersökningen visar att en oroande stor andel av cheferna upplever en påtaglig osäkerhet kring sin egen och sina medarbetares säkerhet på arbetsplatsen. En av fem chefer uppger att de känt oro för sin egen säkerhet, och av dessa har 8 procent upplevt denna känsla upprepade gånger under det senaste året. Hela 30 procent av cheferna är också oroliga för säkerheten för sina medarbetare, vilket pekar på en utbredd osäkerhet inom arbetsmiljöer som påverkar både ledning och anställda.



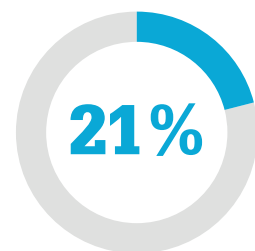
av cheferna känner oro för sin **personliga säkerhet**



oroar sig för sina **medarbetares säkerhet**

## Hot och otillåten påverkan – ett växande problem

Ett av de mest framträdande problemen som framkommer är den höga frekvensen av hot, våld och trakasserier som chefer utsätts för. 21 procent av cheferna har rapporterat att de drabbats av dessa typer av otillåten påverkan på sin arbetsplats.



av cheferna har utsatts för **hot, våld eller trakasserier**

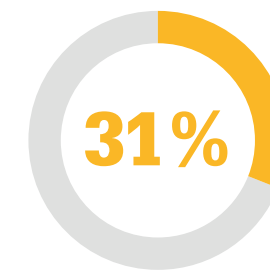






## Medarbetarna går heller inte fria

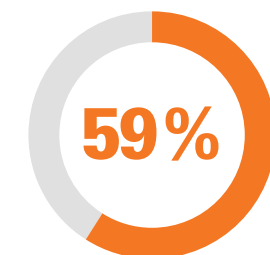
Nästan en tredjedel, 31 procent, av cheferna rapporterar att även deras medarbetare har blivit utsatta för hot och trakasserier. Detta understryker den utbredda utsatthet som präglar många arbetsplatser och visar att säkerhetsproblemen sträcker sig långt utanför ledningsnivå.



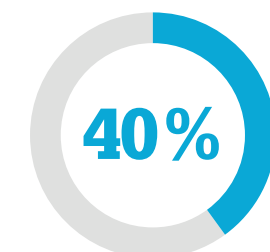
av cheferna rapporterar att deras medarbetare också utsatts för **hot och trakasserier**

## Cybersäkerhet – ett eskalerande hot

Det digitala landskapet förändras snabbt, och med det ökar också hoten mot cybersäkerheten. Nära sex av tio chefer (59%) anser att hoten mot cybersäkerheten har ökat markant under de senaste åren. Vidare uppger drygt 40 procent av cheferna att deras egna arbetsplatser blivit utsatta för cyberhot de senaste åren.



av cheferna ser **cybersäkerhet** som ett växande problem



av cheferna blivit utsatta för **cyberhot**

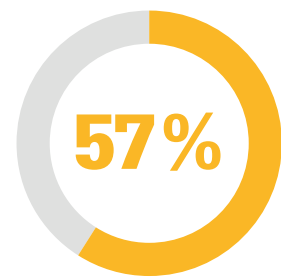


# Brist på säkerhetsverktyg och grundläggande åtgärder

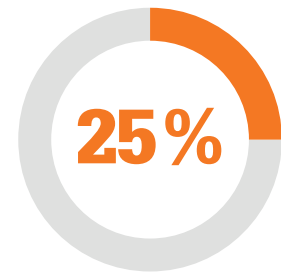
Trots att en majoritet (57%) av cheferna rapporterar att de har tillgång till nödvändiga säkerhetsresurser, står det klart att många fortfarande saknar grundläggande verktyg för att hantera säkerhetshot.

En fjärdedel av cheferna (25%) upplever att deras organisationer inte har tillräckliga säkerhetsåtgärder på plats. Denna brist lämnar både chefer och deras arbetsplatser sårbara för potentiella hot, vilket skapar en osäker arbetsmiljö som kan få allvarliga konsekvenser.

Att det förekommer en ojämlik fördelningen av resurser skapar även en tydlig sårbarhet inom många organisationer, där vissa chefer är väl utrustade för att möta hot, medan andra tvingas navigera riskerna utan tillräckliga skyddsåtgärder.



av cheferna har tillgång till  
**nödvändiga säkerhetsresurser**



av cheferna **saknar säkerhetsresurser**

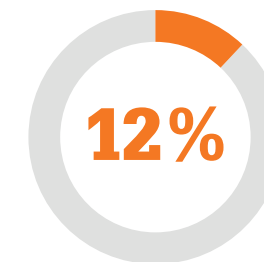






## Så många chefer har övervägt att lämna sin tjänst

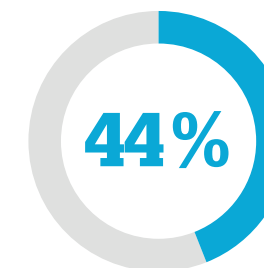
En alarmerande insikt är att 12 procent av cheferna har övervägt att lämna sina tjänster som en direkt följd av hot och trakasserier. Detta avslöjar hur djupt dessa hot påverkar inte bara chefers personliga trygghet, utan även hela organisationens stabilitet.



av cheferna har övervägt att lämna sina tjänster på grund av hot

## Många arbetsplatser saknar riskbedömningar

Nästan hälften av arbetsplatserna, 44 procent, har inte genomfört någon riskbedömning kring chefers säkerhet. Denna försummelse i förebyggande arbete gör både chefer och medarbetare sårbara, och lämnar arbetsplatser oförberedda på att hantera allvarliga säkerhetshot.



av arbetsplatserna har inte genomfört riskbedömningar

# Tio sätt att förbättra säkerheten och arbetsmiljön inom Privata Tjänstesektorn

Genom att implementera dessa initiativ kan företag skapa en tryggare, säkrare och mer produktiv arbetsmiljö. Det handlar om att ta ansvar för både den fysiska och psykologiska säkerheten, samt att se till att företagets digitala tillgångar är skyddade. Ett strategiskt och långsiktigt fokus på säkerhetsfrågor bidrar inte bara till att minimera hot, utan också till att öka medarbetarnas förtroende och arbetsglädje.



## 1. Utveckling av säkerhetspolicy

Skapa och implementera en omfattande säkerhetspolicy som inkluderar alla aspekter av arbetsplatsens säkerhet; från hanteringen av fysiska och psykologiska hot till cybersäkerhet och informationsskydd.

**Varför?** En tydligt definierad säkerhetspolicy fungerar som en vägledning för hur anställda ska agera vid eventuella säkerhetsincidenter. Den säkerställer också att varje medarbetare, oavsett roll, är medveten om sina ansvar och skyldigheter. Genom att fastställa tydliga riktlinjer kan företaget snabbt och effektivt agera när hot uppstår och på så vis minimera risker.



## 2. Utveckling av cybersäkerhetsstrategier

Implementera omfattande cybersäkerhetsåtgärder som inkluderar regelbundna säkerhetsuppdateringar, utbildning i säker användning av IT-system och en tydlig handlingsplan för hur dataintrång ska hanteras.

**Varför?** I takt med att det digitala hotet växer blir robusta cybersäkerhetsåtgärder allt viktigare. Genom att skydda företagets digitala tillgångar, såsom kunddata och affärskritisk information, kan företag undvika potentiellt förödande konsekvenser av dataintrång. Detta skapar också en känsla av trygghet bland anställda, som kan vara säkra på att företagets IT-infrastruktur är väl skyddad.



## 3. Stärkta säkerhetsresurser

Investera i avancerade säkerhets- och övervakningslösningar såsom kamerabevakning, larm och system för tillgångskontroll. Kombinera detta med regelbunden säkerhetsutbildning för att ge medarbetarna de verktyg de behöver för att hantera potentiella hot.

**Varför?** Genom att tillhandahålla bättre tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder minskas risken för säkerhetsincidenter, vilket skapar en tryggare och mer tillförlitlig arbetsmiljö. Att erbjuda verktyg och kunskap stärker medarbetarnas känsla av säkerhet och hjälper dem att agera proaktivt.



## 4. Ökad utbildning och medvetenhet

Organisera regelbunden säkerhetsutbildning för hela personalstyrkan. Utbildningen ska täcka allt från hur man identifierar säkerhetsrisker och rapporterar incidenter, till hur man hanterar hotfulla eller riskfyllda situationer.

**Varför?** Medvetenhet är nyckeln till en trygg arbetsplats. Genom att regelbundet utbilda medarbetarna förbättras deras förmåga att upptäcka och agera på potentiella hot innan dessa eskalerar. En informerad personal är också bättre rustad att stötta varandra i stressiga situationer, vilket bidrar till en kollektiv känsla av säkerhet.



## 5. Förbättrad rapportering och incidenthantering

Inför ett lättillgängligt och användarvänligt system för att rapportera säkerhetsincidenter. Det är avgörande att skapa en kultur där det är tryggt och uppmuntras att rapportera incidenter.

**Varför?** Ett smidigt och effektivt system för rapportering ger ledningen möjlighet att snabbt identifiera och hantera säkerhetshot. Genom att uppmuntra öppenhet i rapporteringen kan potentiella problem upptäckas och lösas innan de eskalerar till allvarliga händelser.



## 6. Förebyggande riskbedömningar

Genomför regelbundna och djupgående riskbedömningar av arbetsmiljön. Riskbedömningarna ska omfatta både chefer och medarbetare och fokusera på att identifiera och eliminera potentiella hot genom handlingsplaner.

**Varför?** Att vara proaktiv är avgörande när det gäller säkerhet. Genom att identifiera risker i förväg och utarbeta handlingsplaner för hur dessa ska hanteras, minskar sannolikheten för att säkerhetshot ska utvecklas till verkliga problem.



## 7. Stärkt ledningsengagemang

Säkerställ att företagsledningen aktivt stöder och prioriterar säkerhetsinitiativ. Regelbunden kommunikation från ledningen om vikten av säkerhet och trygghet bidrar till en sund säkerhetskultur.

**Varför?** Engagemang från ledningen är avgörande för att skapa en säkerhetsmedveten kultur. När säkerhetsfrågor tas upp och prioriteras av ledningen, uppmuntras anställda att följa efter. Detta skapar inte bara trygghet, utan också förtroende för att ledningen tar deras säkerhet på största allvar.





## 8. Förbättrade resurser för psykologiskt stöd

Erbjud tillgång till psykologiskt stöd och rådgivning för anställda som utsätts för hot eller våld. Ge också chefer utbildning i hur de kan stötta medarbetare i krissituationer.

**Varför?** Hot och våld på arbetsplatsen kan ha långvariga psykologiska effekter på de anställda. Att tillhandahålla resurser för psykologiskt stöd bidrar till att skapa en hälsosam och produktiv arbetsmiljö. Det visar också att arbetsgivaren bryr sig om de anställdas välbefinnande, vilket stärker deras lojalitet och engagemang.



## 9. Regelbundna säkerhetsövningar

Genomför regelbundna säkerhetsövningar och simuleringar av olika hot, som fysiska säkerhetshot, cyberattacker och nödsituationer, för att förbereda medarbetarna på att agera snabbt och effektivt vid riktiga incidenter.

**Varför?** Genom att regelbundet öva på säkerhetssituationer skapar företaget en beredskap bland medarbetarna som gör dem bättre rustade att agera i en krissituation. Övningarna identifierar också eventuella svagheter i nuvarande säkerhetsrutiner och hjälper till att förbättra dem. Detta bidrar till en mer robust och säker arbetsplats.



## 10. Uppmuntra anställda att delta i säkerhetsbeslut

Engagera alla anställda i företagets säkerhetsarbete genom att bjuda in dem att delta i beslutsprocesser rörande säkerhetspolicyer och riskbedömningar. Skapa också kanaler där medarbetarna kan komma med förslag på förbättringar.

**Varför?** Anställda som känner sig delaktiga i företagets säkerhetsarbete är mer benägna att följa och främja de åtgärder som implementeras. Att uppmuntra medarbetarnas input och idéer kan dessutom leda till lösningar som bättre möter deras dagliga behov och verkliga risker.

# Sammanfattning

Denna rapport belyser de allvarliga säkerhetsutmaningar som chefer och deras medarbetare möter på dagens arbetsplatser. Resultaten visar att 20 procent av cheferna upplever personlig oro för sin säkerhet, medan 30 procent är oroliga för sina medarbetare. Hot och otillåten påverkan är ett växande problem, med 21 procent av cheferna som utsatts för hot och trakasserier, vilket även drabbar 31 procent av deras medarbetare.

Trots att 57 procent av cheferna har tillgång till säkerhetsresurser, saknar en fjärdedel av dem fortfarande nödvändiga verktyg, vilket skapar en farlig sårbarhet. Det digitala hotet ökar också, med 59 procent som ser cybersäkerhet som ett växande problem. Dessutom saknar 44 procent av arbetsplatserna riskbedömningar för chefers säkerhet, vilket pekar på ett bristande förebyggande arbete.

Med 12 procent av cheferna som överväger att lämna sina tjänster på grund av hoten, blir det tydligt att dessa utmaningar påverkar både ledarskapets stabilitet och organisationernas långsiktiga funktion.

# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes under perioden 9 augusti till 2 september 2024 bland drygt 2 200 medlemmar inom Ledarna inom Privat Tjänstesektor.

Majoriteten av respondenterna var mellan 51 och 65 år (58,8 %) och 36,7 % var mellan 36 och 50 år. Könsfördelningen var relativt jämn, där 53,4 % av respondenterna var män och 46,2 % kvinnor. Deltagarna kom från flera olika branscher inom privat tjänstesektor, däribland IT, industri, rese- och hotellnäringen samt utbildning.





# LPT

LEDARNA PRIVAT  
TJÄNSTESEKTOR

*För din  
säkerhets  
skull*



Årets  
Initiativ

[lptledarna.se](http://lptledarna.se)